

# ALGEMENE VOORWAARDEN

De Mannen van Delft

Versie: februari 2025

## Deel I. Algemeen

### **Artikel 1. Definities**

De termen zoals gehanteerd in deze Algemene Voorwaarden luiden als volgt:

- a. De Mannen van Delft: de Vennootschap onder Firma De Mannen van Delft, gevestigd op de Koornmarkt 3, 2611 EA te Delft, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 73276383.
- b. Opdrachtgever: de wederpartij (natuurlijke- of rechtspersoon) die opdracht verleent aan De Mannen van Delft.
- c. Partijen: De Mannen van Delft en Opdrachtgever gezamenlijk.
- d. Overeenkomst: de overeenkomst c.q. opdracht of opdrachtbevestiging op basis waarvan De Mannen van Delft zijn Werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht.
- e. Werkzaamheden: alle werkzaamheden waartoe Opdrachtgever opdracht heeft gegeven, waaronder marketing- en consultancy werkzaamheden.
- f. Fase: specifieke Werkzaamheden die geclusterd zijn. In de offerte (en Overeenkomst?) worden meerdere Fases opgenomen.
- g. Trainingen: trainingen, cursussen, workshops of andere vormen van opleiding door De Mannen van Delft op het gebied van sales en online- marketing.
- h. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt in deze Algemene Voorwaarden tevens verstaan: per brievenpost, e-mail of gangbare elektronisch communicatiemedium.

### **Artikel 2. Toepasselijkheid**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en Overeenkomsten met De Mannen van Delft, voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met De Mannen van Delft, voor de uitvoering waarvan door De Mannen van Delft derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele door de Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. De Mannen van Delft is gerechtigd de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. De Mannen van Delft informeert Opdrachtgever over deze wijzigingen/aanvullingen. De wijzigingen/aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen/aanvullingen aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen de termijn van 30 dagen heeft geprotesteerd tegen de wijzigingen/aanvullingen.
5. Indien De Mannen van Delft niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat De Mannen van Delft in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze Algemene Voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. De Mannen van Delft en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

### **Artikel 3. Offerte en Overeenkomst**

1. Een offerte van De Mannen van Delft is dertig (30) dagen geldig, tenzij op de offerte anders is aangegeven. Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, heeft De Mannen van Delft het recht om de offerte vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
2. Offertes c.q. tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
3. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast tarief overeenkomen. Dit tarief is afhankelijk van de door Opdrachtgever afgenomen dienst(en).

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## De Mannen van Delft

Versie: februari 2025

4. Indien geen vast tarief wordt overeengekomen, zal het tarief worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Opdrachtnemer, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
5. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten maandelijks in rekening worden gebracht.
6. De Mannen van Delft kan de opdracht verdelen in verschillende Fases.
7. De Mannen van Delft wordt niet aan offertes gehouden indien deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevatten.
8. Indien het aanbod of de offerte is gebaseerd op door Opdrachtgever verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn dan wel naderhand wijzigt, heeft De Mannen van Delft het recht de opgegeven prijzen, tarieven en/of(op)levertermijnen aan te passen.
9. Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod dan is De Mannen van Delft daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij De Mannen van Delft anders aangeeft.
10. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft De Mannen van Delft tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.

### **Artikel 4. Aanvang en duur van de Overeenkomst**

1. De Overeenkomst tussen De Mannen van Delft en de Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever akkoord heeft gegeven op de offerte van De Mannen van Delft of op het moment dat De Mannen van Delft op verzoek van de Opdrachtgever met de uitvoering van de Werkzaamheden is gestart.
2. Elke Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard, inhoud of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.
3. De Overeenkomst kan op elk gewenst moment opgezegd worden met inachtneming van een opzegtermijn van drie (3) kalendermaanden, zonder dat een schadevergoeding verschuldigd is. Opzegging dient schriftelijk plaats te vinden tegen het einde van de maand.

### **Artikel 5. Verplichtingen Opdrachtgever**

1. Opdrachtgever is gehouden om alle gegevens en/of informatie, die De Mannen van Delft aangeeft nodig te hebben voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst en/of waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat De Mannen van Delft die informatie nodig heeft voor het correct kunnen uitvoeren van de Overeenkomst, ter beschikking te stellen in de vorm, in de veelvoud en op de wijze als De Mannen van Delft wenst en bovendien zo tijdig dat De Mannen van Delft de opdracht zonder vertraging kan uitvoeren. De Mannen van Delft heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de Opdrachtgever aan de voornoemde verplichting heeft voldaan.
2. Opdrachtgever staat, voor zover niet duidelijk uit de inhoud of aard van de opdracht anders voortvloeit, tegenover De Mannen van Delft in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de aan De Mannen van Delft ter beschikking gestelde gegevens en informatie, ook indien deze informatie van een derde afkomstig is. Tenzij uit de inhoud van opdracht anders voortvloeit, is De Mannen van Delft niet gehouden een gericht onderzoek te doen naar de juistheid en volledigheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
3. Doen zich feiten of omstandigheden voor waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan weten dat zij voor de uitvoering door De Mannen van Delft van de opdracht van belang zijn of kunnen zijn, dan stelt Opdrachtgever De Mannen van Delft van die feiten en omstandigheden onverwijld volledig in kennis.
4. De uit de vertraging in de uitvoering van de opdracht voortvloeiende extra kosten ontstaan door het niet, niet tijdig of niet behoorlijk ter beschikking stellen van de verlangde informatie, gegevens of bestanden, komen voor rekening van Opdrachtgever.
5. Als Opdrachtgever informatiedragers, elektronische bestanden, software, e.d. beschikbaar stelt aan De Mannen van Delft, garandeert Opdrachtgever dat deze geen virussen, defecten of een vergelijkbaar probleem hebben.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## De Mannen van Delft

Versie: februari 2025

6. Indien Werkzaamheden op locatie dienen te worden uitgevoerd, is Opdrachtgever ervoor verantwoordelijk dat de locatie en de benodigde faciliteiten aan De Mannen van Delft gratis ter beschikking wordt gesteld.

### Artikel 6. Uitvoering Overeenkomst

1. De Mannen van Delft zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. De Mannen van Delft garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
2. De Mannen van Delft bepaalt de wijze waarop en door welke persoon de verleende opdracht wordt uitgevoerd, maar neemt daarbij de door Opdrachtgever kenbaar gemaakte wensen zoveel mogelijk in acht.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft De Mannen van Delft het recht om bepaalde Werkzaamheden door (een) derde(n) te laten verrichten.
4. De Mannen van Delft kan gebruikmaken van kunstmatige intelligentie (AI) ter ondersteuning van bepaalde diensten, zoals geautomatiseerde analyses, aanbevelingen of communicatie. De Mannen van Delft streeft ernaar deze technologie zo accuraat en nuttig mogelijk in te zetten. AI is een hulpmiddel en vervangt geen professioneel advies. Opdrachtgevers worden geadviseerd om belangrijke beslissingen te baseren op aanvullend onderzoek en/of menselijk advies.
5. Wanneer in de Overeenkomst een termijn is overeengekomen voor de voltooiing van bepaalde Werkzaamheden, is dit ten allen tijde een tijdsindicatie doch nimmer een fatale termijn.
6. De Mannen van Delft neemt bij de uitvoering van haar Werkzaamheden de toepasselijke wet- en regelgeving in acht.
7. De Mannen van Delft zal op vooraf afgesproken dagen en tijden voor de Opdrachtgever werkzaam zijn. Afspraken die minder dan 24 uur van tevoren worden afgezegd door de Opdrachtgever kunnen door De Mannen van Delft in rekening worden gebracht.
8. De Mannen van Delft is gerechtigd om de naam en het logo van Opdrachtgever te gebruiken als referentie en/of als klantcase.

### Artikel 7. Advisering

1. De doorlooptijd van het uitvoeren van Werkzaamheden op het gebied van advisering is afhankelijk van meerdere factoren en omstandigheden, waaronder doch niet uitsluitend de kwaliteit van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens en informatie en de medewerking van Opdrachtgever dan wel relevante derden.
2. Het gevolg van het gebruik van het advies(rapport) van De Mannen van Delft, in de breedste zin des woords, door Opdrachtgever is steeds voor rekening en risico van Opdrachtgever. Onverminderd de mogelijkheid tot het leveren van tegenbewijs door De Mannen van Delft ligt de bewijslast, inhoudende dat de (wijze van) advies niet zou voldoen aan hetgeen in redelijkheid mag worden verwacht dan wel schriftelijk is overeengekomen of aan hetgeen van een redelijk handelend en bekwaam soortgelijk bedrijf mag worden verwacht, geheel bij Opdrachtgever.
3. Overeenkomstig artikel 15 lid 6 is Opdrachtgever niet gerechtigd om op enigerlei wijze de werkwijze, de methoden en technieken van De Mannen van Delft en/of de inhoud van de adviezen of rapportages van De Mannen van Delft op enigerlei wijze openbaar maken dan wel (inzage) te verstrekken in, behoudens voorafgaande nadrukkelijke schriftelijke toestemming van De Mannen van Delft is.

### Artikel 8. Ontwikkeling websites

1. Partijen zullen in overleg en middels schriftelijke bevestiging voldoende specificeren welke website zal worden ontwikkeld en op welke manier de ontwikkeling zal plaatsvinden door De Mannen van Delft, tenzij voor of bij het aangaan van de Overeenkomst een ontwerp van de te ontwikkelen website aan De Mannen van Delft is verstrekt, behoudens andere schriftelijke afspraken tussen Partijen.
2. Tenzij Partijen schriftelijk anders overeengekomen zal De Mannen van Delft de website ontwikkelen met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en/of het ontwerp.
3. Voordat De Mannen van Delft met de Werkzaamheden begint kan De Mannen van Delft verlangen dat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft voor het ontwerp en/of specificaties.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## De Mannen van Delft

Versie: februari 2025

4. De Mannen van Delft is na de laatste ontwikkelfase van de opdracht niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. De Mannen van Delft is niet gehouden tot het verrichten van Werkzaamheden aangaande het onderhoud van de website en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders daarvan. Mochten Partijen schriftelijk, in afwijking van voorgaande zin, overeenkomen dat De Mannen van Delft tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend zal worden, kan De Mannen van Delft verlangen dat Opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. In dat geval worden deze Werkzaamheden op een aparte factuur tegen de gebruikelijke tarieven van De Mannen van Delft in rekening gebracht bij de Opdrachtgever.
6. Tenzij De Mannen van Delft op grond van de Overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van Opdrachtgever zal hosten, zal De Mannen van Delft de website bij oplevering aan Opdrachtgever op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan Opdrachtgever beschikbaar stellen dan wel online aan Opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.
7. De Mannen van Delft stelt de in opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik door Opdrachtgever ter beschikking na oplevering.
8. De Mannen van Delft garandeert nimmer dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en/of andere programmatuur. De Mannen van Delft garandeert evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.

### **Artikel 9. Wijzigingen en meerwerk**

1. Opdrachtgever kan De Mannen van Delft Schriftelijk verzoeken om de Overeenkomst te wijzigen. De Mannen van Delft is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als De Mannen van Delft Schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de Opdrachtgever.
2. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van Opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de Werkzaamheden voortvloeiende extra Werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of Overeenkomst.
3. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen Werkzaamheden dan is De Mannen van Delft gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde Werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
4. De Mannen van Delft zal meerwerk niet eerder uitvoeren of aan Opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met Opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een Schriftelijke opdracht c.q. Overeenkomst met betrekking tot het meerwerk laat de aanspraken van De Mannen van Delft op betaling onverlet.

### **Artikel 10. Prijzen en betaling**

1. Opdrachtgever is aan De Mannen van Delft een vergoeding verschuldigd conform de gemaakte afspraken in de Overeenkomst.
2. Alle vermelde prijzen zijn exclusief btw en eventuele bijkomende kosten, zoals reis- en verblijfkosten, administratiekosten e.d. Bijkomende kosten zoals, maar niet gelimiteerd tot, licenties en een advertentiebudget komen altijd voor rekening van Opdrachtgever. Bijkomende kosten worden vooraf besproken.
3. De Mannen van Delft is gerechtigd om voorafgaand aan de uitvoering van de Overeenkomst van de Opdrachtgever een voorschot te verlangen van 30% van de totaalprijs. Voorschotten dienen binnen de daarvoor gestelde termijnen te worden voldaan. Partijen kunnen in onderling overleg hiervan afwijken.
4. Indien na de totstandkoming van de Overeenkomst, maar voordat de Overeenkomst geheel is uitgevoerd, lonen en/of prijzen een wijziging ondergaan, is De Mannen van Delft gerechtigd het overeengekomen tarief dienovereenkomstig aan te passen, tenzij Opdrachtgever en De Mannen van Delft hierover Schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## De Mannen van Delft

Versie: februari 2025

5. De Mannen van Delft is gerechtigd om jaarlijks de prijzen te verhogen. De minimale verhoging wordt geïndexeerd op basis van de Dienstenprijsindex (DPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Indien de indexering leidt tot een negatief percentage, blijft de vergoeding ongewijzigd.
6. Opdrachtgever ontvangt aan het eind van de maand waarin De Mannen van Delft Werkzaamheden heeft verricht een factuur, tenzij anders overeengekomen. Facturatie van de door De Mannen van Delft aangeboden abonnementen geschiedt vooraf op de eerste dag van iedere kalendermaand. Voor websites geldt een aanbeting van 30% van het totale factuurbedrag welke voor aanvang van de werkzaamheden door De Mannen van Delft moet zijn betaald. Partijen kunnen in onderling overleg hiervan afwijken.
7. Betaling van de facturen door Opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, in Euro's, middels storting of overmaking op een door De Mannen van Delft aangewezen bank- of girorekening, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
8. Van lid 6 en 7 van dit artikel wordt afgeweken indien de werkzaamheden uit een Fase eerder is voldaan. De geschiedt dan direct na afronding van een Fase. Betaling van deze Fase door Opdrachtgever dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum in Euro's, middels storting of overmaking op een door De Mannen van Delft aangewezen bank- of girorekening, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen. Als een Fase vertraging oploopt door toedoen van de Opdrachtgever, kan de facturatie eerder plaatsvinden dan het einde van de Fase.
9. Indien Opdrachtgever niet binnen de in lid 6 genoemde betalingstermijn volledig heeft betaald, dan is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever moet in dat geval de wettelijke incassokosten en rente aan De Mannen van Delft voldoen. Daarnaast komen alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, die De Mannen van Delft moet maken ter incasso van hetgeen Opdrachtgever ten onrechte onbetaald laat, voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 11. Klachten

1. Een klacht met betrekking tot de verrichte Werkzaamheden moet Schriftelijk binnen zeven (7) dagen nadat de Werkzaamheden zijn verricht of na de verzenddatum van de stukken/informatie waarover Opdrachtgever klaagt, of binnen zeven (7) dagen na de ontdekking van het gebrek indien Opdrachtgever aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan De Mannen van Delft kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
2. Een klacht met betrekking tot een ontvangen factuur moet Schriftelijk binnen zeven (7) dagen na factuurdatum aan De Mannen van Delft kenbaar worden gemaakt, onder opgave van de aard en de grond van de klachten.
3. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Als de klacht niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de klacht.
5. Als De Mannen van Delft oordeelt dat een klacht terecht is uitgebracht, dan heeft De Mannen van Delft de keuze tussen aanpassing van de in rekening gebrachte vergoeding, het kosteloos verbeteren of opnieuw verrichten van de afgekeurde Werkzaamheden of het geheel of gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de Overeenkomst tegen een restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaalde vergoeding.
6. Als De Mannen van Delft oordeelt dat een klacht onterecht is uitgebracht, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen onderzoekskosten – aan de zijde van De Mannen van Delft voor rekening van Opdrachtgever.

### Artikel 12. Opschorting en ontbinding

1. De Mannen van Delft heeft – naast haar wettelijke bevoegdheden tot opschorting en ontbinding – het recht om met onmiddellijke ingang de Overeenkomst te ontbinden en/of de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten, als een van de volgende gebeurtenissen zich voordoet:
  - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - b. De Mannen van Delft na het sluiten van de Overeenkomst informatie ter kennis is gekomen die goede gronden geven om te vrezen dat Opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen;
  - c. een verzoek tot verlening van (voorlopige) surseance ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## De Mannen van Delft

Versie: februari 2025

- d. een verzoek tot faillietverklaring ten behoeve van Opdrachtgever is ingediend;
  - e. ten laste van de Opdrachtgever beslag is gelegd;
  - f. een tot ontbinding en/of liquidatie van Opdrachtgever strekkend besluit tot stand is gekomen;
  - g. Opdrachtgever onder curatele of onder bewind is gesteld;
  - h. Opdrachtgever anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot zijn vermogen of delen daarvan verliest. Opdrachtgever is verplicht om De Mannen van Delft onmiddellijk in kennis te stellen van het intreden van een in sub c tot en met h bedoelde gebeurtenissen.
2. In geval De Mannen van Delft de Overeenkomst ontbindt, zijn alle vorderingen die De Mannen van Delft op de Opdrachtgever heeft onmiddellijk opeisbaar en behoudt De Mannen van Delft het recht op (aanvullende) schadevergoeding.

### Artikel 13. Vertrouwelijkheid en geheimhouding

1. Het is Partijen niet toegestaan om informatie, die vertrouwelijk van aard is c.q. zou kunnen zijn, aan derden te verstrekken dan wel de informatie aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor deze verkregen werd. Ten aanzien van dergelijke informatie geldt voor alle Partijen een geheimhoudingsplicht. Informatie geldt als vertrouwelijk indien dit door een der Partijen is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. In het geval De Mannen van Delft op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) mede te verstrekken, en De Mannen van Delft zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is De Mannen van Delft niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens Opdrachtgever.
3. De Mannen van Delft zal haar verplichtingen op grond van dit artikel opleggen aan (een) door hem ingeschakelde derde(n).
4. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

### Artikel 14. Persoonsgegevens

1. Indien De Mannen van Delft bij de uitvoering van de Overeenkomst kennis moet nemen van persoonsgegevens, is Opdrachtgever er bij de verstrekking van deze persoonsgegevens of andere vertrouwelijke gegevens die De Mannen van Delft niet nodig zal hebben, zoveel mogelijk weg te laten of onleesbaar te maken en de vertrouwelijke gegevens op een veilige wijze aan De Mannen van Delft over te dragen. Dit geldt onverminderd de verplichting voor De Mannen van Delft om aan haar verstrekte vertrouwelijke gegevens vertrouwelijk te behandelen en op passende wijze te beveiligen.
2. Gegevens die door de AI-tools van De Mannen van Delft worden verwerkt, worden behandeld volgens de in dit artikel omschreven werkwijze en uitgangspunten, hetgeen in overeenstemming is met geldende wet- en regelgeving.
3. De Mannen van Delft heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen ter beveiliging van de verwerking van persoonsgegevens.
4. Opdrachtgever staat er voor in dat de verwerking van persoonsgegevens door De Mannen van Delft in het kader van de Overeenkomst niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op de rechten van betrokkene(n).
5. Indien er een datalek plaatsvindt waarbij persoonsgegevens die worden verwerkt in het kader van de Overeenkomst betrokken zijn, zal De Mannen van Delft Opdrachtgever informeren nadat zij heeft kennisgenomen van het datalek. In dat geval zal De Mannen van Delft, indien nodig, zelfstandig een melding doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij ernstige datalekken zullen Partijen overleggen wie de eventuele betrokkene(n) informeert over het datalek.
6. De Mannen van Delft is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Opdrachtgever niet naleven van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of andere van toepassing zijnde wet- en regelgeving op het gebied van privacy. Opdrachtgever vrijwaart De Mannen van Delft voor aanspraken van derden op grond van dergelijke schade. De vrijwaring geldt ook voor de kosten die De Mannen van Delft in verband met die aanspraken heeft moeten maken, daaronder begrepen de juridische kosten van (gerechtelijke) procedures en de kosten van eventuele boetes die aan De Mannen van Delft worden opgelegd.

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## De Mannen van Delft

Versie: februari 2025

### Artikel 15. Intellectueel eigendom

1. De Mannen van Delft behoudt zich alle rechten voor – waaronder het octrooirecht en auteursrecht – met betrekking tot producten welke zij gebruikt, ontwikkelt en/of ontwerpt in het kader van de uitvoering van de Opdracht van Opdrachtgever c.q. de Overeenkomst, voor zover deze rechten uit de wet voortvloeien. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever is uitgesloten.
2. Alle door De Mannen van Delft geleverde informatie blijft eigendom van De Mannen van Delft. Na afloop van de Overeenkomst kan De Mannen van Delft Opdrachtgever verzoeken de geleverde informatie, waaronder mede begrepen rapportages en documenten, retour te zenden.
3. De Mannen van Delft behoudt zich het recht voor de vergaarde kennis die bij uitvoering van de Werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever aan derden wordt verstrekt.
4. Opdrachtgever vrijwaart De Mannen van Delft voor de aanspraken van derden inzake intellectuele eigendomsrechten.
5. De door De Mannen van Delft verstrekte stukken, waaronder mede begrepen werkwijzen, adviezen, ontwerpen, afbeeldingen, modellen en andere producten/diensten van De Mannen van Delft, aan Opdrachtgever zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever.
6. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om verkregen informatie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen in welke vorm dan ook. Hieronder wordt onder andere verstaan het bewerken, verkopen, het ter beschikking stellen, verspreiden en het – al dan niet na bewerking – integreren in netwerken, uitgezonderd dat een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging schriftelijk door De Mannen van Delft is toegestaan en/of een dergelijke openbaarmaking en/of verveelvoudiging voortvloeit uit de aard van de Overeenkomst met De Mannen van Delft. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend en alleen geschieden na verkregen schriftelijke toestemming van De Mannen van Delft. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

### Artikel 16. Retentierecht

1. De Mannen van Delft heeft het recht de teruggave van bescheiden van Opdrachtgever, die De Mannen van Delft voor het verrichten van werkzaamheden onder zich heeft, op te schorten als en gedurende de periode dat Opdrachtgever een opeisbare vordering niet of niet volledig aan De Mannen van Delft heeft voldaan.
2. De Mannen van Delft is niet aansprakelijk voor eventuele schade – van welke aard dan ook – die voortvloeit uit het door hem uitgeoefende retentierecht.

### Artikel 17. Aansprakelijkheid

1. De Mannen van Delft is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt. Hetzelfde geldt voor door De Mannen van Delft ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde(n).
2. De Mannen van Delft is niet aansprakelijk voor eventuele schade(n) in geval van overmacht, zoals bedoeld in artikel 18.
3. De Mannen van Delft is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, en schade door bedrijfsstagnatie.
4. Hoewel De Mannen van Delft kunstmatige intelligentie (AI) kan inzetten om de dienstverlening te verbeteren, kunnen de gegenereerde resultaten mogelijk fouten bevatten. De Mannen van Delft aanvaardt geen aansprakelijkheid voor beslissingen die worden genomen op basis van AI-gegenereerde output.
5. De Mannen van Delft kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en).
6. Indien De Mannen van Delft aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van De Mannen van Delft te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van De Mannen van Delft in het betreffende geval wordt uitgekeerd. Als – om welke reden dan ook – geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Hierbij geldt een maximum van € 5.000,- (vijfduizend euro).

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## De Mannen van Delft

Versie: februari 2025

7. Opdrachtgever vrijwaart De Mannen van Delft in het bijzonder tegen vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan De Mannen van Delft onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van De Mannen van Delft.
8. De Mannen van Delft is niet aansprakelijk voor schade bij Opdrachtgever die is veroorzaakt door de door opschorting veroorzaakte vertraagde afhandeling van de Werkzaamheden.
9. De Mannen van Delft heeft te allen tijde het recht naar eigen inzicht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever c.q. deelnemer aan Trainingen ongedaan te maken of te beperken, waarbij Opdrachtgever hem alle mogelijke medewerking dient te verlenen.
10. Als Opdrachtgever inloggegevens of andere toegangsgegevens deelt met De Mannen van Delft, is De Mannen van Delft niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door hackers of andere ongeautoriseerde personen die zichzelf toegang geven tot websites en andere systemen van Opdrachtgever.
11. De Mannen van Delft kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade aan de door De Mannen van Delft ontwikkelde website of anderszins welke schade door derden is toegebracht, waarbij al dan niet gebruik is gemaakt van de door De Mannen van Delft beschikbaar gestelde faciliteiten, waaronder maar niet uitsluitend door spam, virussen of hack(pogingen).
12. Opdrachtgever vrijwaart De Mannen van Delft tegen alle aanspraken van derden die direct of indirect met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.
13. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij De Mannen van Delft meldt. Iedere vordering tot schadevergoeding tegen De Mannen van Delft vervalt door het enkele verloop van 12 (twaalf) maanden na het ontstaan van de vordering.

### Artikel 18. Overmacht

1. De Mannen van Delft is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop De Mannen van Delft geen invloed kan uitoefenen en waardoor De Mannen van Delft niet in staat is haar verplichtingen na te komen, zoals oorlog, oproer, epidemieën, quarantaine, terrorisme, werkstaking, brand, milieu- en waterschade, overheidsmaatregelen, storingen in de levering van energie en bedrijfsbenodigdheden, arbeidsongeschiktheid van personeel of ingeschakelde derde, annulering door derden, niet of niet-tijdige levering door toeleverancier(s) en storingen in het computernetwerk.
3. De Mannen van Delft kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de andere partij.
4. Als De Mannen van Delft ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is De Mannen van Delft gerechtigd om deze reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. Opdrachtgever is verplicht om deze factuur te voldoen.

### Artikel 19. Geschillen

1. Op alle Overeenkomsten tussen De Mannen van Delft en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen De Mannen van Delft en Opdrachtgever worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van De Mannen van Delft, tenzij De Mannen van Delft verkiest de vordering in te stellen voor de rechter van de vestigingsplaats van Opdrachtgever.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.